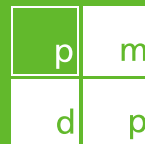


Reklamační protokol



V Plzni dne:

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec: PSČ:

Email:

Kontaktní telefon.*

Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána:

Datum odeslání SMS jízdenky: / / Počet odeslaných zpráv:

Čas odeslání SMS jízdenky: : Jízdenka doručena: Ano** Ne**

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení: HASH kód:

Popis události:

Reklamací přijal: razítko

Náhradu za oprávněnou reklamací požadují:

Převodem finanční částky na bankovní účet**

Číslo účtu:

Kód banky:

Poštovní poukázkou**

podpis

* není shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána

** hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje poskytovatel služby, kterým je firma GLOBDATA a.s.

email: reklamace@globdata.cz

Zpracování osobních údajů:

Ctevdáním tohoto reklamačního formuláře Produktu SMS jízdenka v reklamačním oddělení společnosti PMDP, a.s. uděluji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. se sídlem Denisovo nábřeží č. p. 920/12, 303 23 Plzeň jakožto správci, případně jiné třetí osobě jakožto zpracovatel, za účelem vyřízení reklamačního řízení a dalšího marketingového zpracování, tj. nabízení výrobků a služeb a za účelem zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to až do písemného odvolání souhlasu. Beru na vědomí, že mám právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11, 21 zák. č. 101/2000 Sb. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluji dobrovolně a mohu jej kdykoli bezplatně na adrese správce odvolat.