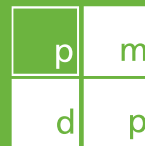


# Reklamační protokol



V Plzni dne:

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec:  PSČ:

E-mail:

Kontaktní telefon:\*

**Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána:**

Datum odeslání SMS jízdenky:  /  /  Počet odeslaných zpráv:

Čas odeslání SMS jízdenky:  :  Jízdenka doručena: Ano\*\*  Ne\*\*

## Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení:  HASH kód:

Popis události:

Reklamací přijal:  razítko

## Náhradu za oprávněnou reklamaci požaduji:

Převodem finanční částky na bankovní účet\*\*

Číslo účtu:

Kód banky:

Poštovní poukázkou\*\*

podpis

\* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána

\*\* hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje poskytovatel služby, kterým je firma CROWSNEST a.s.

email: reklamace@crowsnest.cz

Zpracování osobních údajů:  
Odevzdáním tohoto reklamačního formuláře Produktu SMS jízdenka v reklamačním oddělení společnosti PMDP, a.s. uděluji v souladu se zákonem č. 101 /2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. se sídlem Denisovo nábřeží č. p. 920 /12, 303 23 Plzeň jakožto správci, případně jiné třetí osobě jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení a dalšího marketingového zpracování, tj. nabízení výrobků a služeb a za účelem zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480 /2004 Sb., a to až do písemného odvolání souhlasu. Beru na vědomí, že mám právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11, 21 zák. č. 101 /2000 Sb. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluji dobrovolně a mohu jej kdykoli bezplatně na adrese správce odvolat.